

Stellenausschreibung: Support bei BEDM GmbH

Die BEDM GmbH mit Sitz in Friedberg (Bayern) ist ein renommierter Digitalisierungspartner, der sich auf die Entwicklung von Industrie 4.0 Anwendungen und deren nahtlose Integration in betriebswirtschaftliche Lösungen spezialisiert hat. Unsere innovativen Produkte und Dienstleistungen zeichnen uns seit vielen Jahren aus. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen erfahrenen Support.

Position: Support

Standort: Friedberg, hybrid

Ihre Aufgaben:

3rd-Level-Support: Aufnahme, Analyse und Bearbeitung von Kundentickets in den Bereichen CRM, ERP und eigene Produkte.

Installation und Wartung von Hardware, Software und IP-basierten Netzwerken intern und bei Kunden. Wartung, Support und Monitoring von Virenschutz- und Authentifizierungssystemen sowie allgemeiner Netzwerksicherheitskomponenten

Koordination: Enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Teams wie Entwicklung, Design und Support, um Projektabläufe zu optimieren.

Qualitätsmanagement: Sicherstellung der Qualität und Effizienz der bereitgestellten Lösungen. Überwachung und Betrieb der Netzwerkinfrastruktur (LAN, SAN, WAN, VPN, Firewall)

Dein Profil:

Ausbildung: Ausbildung Fachinformatiker oder ähnliche Qualifikation bzw. Hochschulabschluss (Informatik/Wirtschaftsinformatik). Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung, jedoch sind auch engagierte Berufseinsteiger willkommen

Fachkenntnisse: Kenntnisse in der Administration von Microsoft Windows Server, Microsoft Exchange Server, Microsoft SQL Server, InfluxDB, LAN, WAN und VPN.

Teampayer: Bereitschaft, in einem dynamischen Teamumfeld zu arbeiten und zum gemeinsamen Erfolg beizutragen.

Belastbarkeit: Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten und Prioritäten zu setzen.

Organisationstalent: Selbstständige, lösungsorientierte Arbeitsweise mit hoher Flexibilität

Sprachkenntnisse: Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift. Sehr gute deutsche Sprachkenntnisse in Schrift und Wort sind Voraussetzung.

Das bieten wir:

- Job mit dem du nachhaltig dein Umfeld verändern kannst.
- Du kannst mobil, hybrid, und eigenständig arbeiten, gerne auch anteilig im Homeoffice.
- Du erwirbst wertvolles Know-how auf einem wichtigen Tätigkeitsfeld und eröffnen sich viele Möglichkeiten für die Zukunft, was bezahlte Fortbildungen voraussetzt.
- Krisensicheren, unbefristeten Arbeitsplatz
- Offene & internationale Unternehmenskultur
- Interne Weiterbildung der englischen Sprache sind fester Bestandteil
- Flexible Arbeitszeiten

Über BEDM GmbH:

- Integration von IT-Systemen
- CRM-/ERP-Integrationen und Implementierungen
- Einführung von Standardprodukten im ERP- und CRM-Bereich
- Individualentwicklung (Telematik, Verwaltung und Konnektivität, Überwachung)
- Energiemanagement für Landwirtschaft und Gewerbe
- Entwicklung von Schnittstellen
- Programmentwicklung und -consulting

Wenn Sie ein/e engagierte/r Supportmitarbeiter/-in sind und Teil unseres erfolgreichen Teams werden möchten, senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen an career@bedm.de.

Unsere Leidenschaft gilt der Entwicklung und Implementierung innovativer IT-Lösungen, die den wirtschaftlichen Nutzen für unsere Kunden maximieren und nahtlos in ihre bestehenden Prozesslandschaften integrierbar sind.

Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören und gemeinsam die Zukunft der digitalen Transformation zu gestalten.

BEDM GmbH - Daten erfassen. Daten bewerten. Daten darstellen

